

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Учебный центр профессиональной подготовки»

Рассмотрено :

Педагогическим советом
АНО «Учебный центр профподготовки»
Протокол №1
от «01» июля 2021 г.

Утверждаю:

Директор АНО «Учебный центр профподготовки»
_____ Я.М. Чапская
«01» июля 2021 г.
Приказ №154А



Документ подписан электронной подписью

Сертификат: 22A787008AAD9F9D43FE1E552C2A9086

Владелец: Чапская Ярослава Михайловна

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке предоставления
платных образовательных услуг

Предисловие

1. УТВЕРЖДЕНО И ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ Приказом по АНО «Учебный центр профподготовки» от «_____» _____ 201__ г. № _____
2. Положение разработано с учетом рекомендаций Критериев качества разработки нормативных документов и соответствует требованиям, указанным в них.
3. ВВЕДЕНО: Новая редакция Положения о порядке предоставления платных образовательных услуг АНО ДПО «ШМ «БИРЮЧ» (утвержд. 15 января 2020 г. Приказ №2).

Содержание

| № пп | Наименование раздела | Номер страницы |
|-------------|--|---------------------------|
| 1 | Обозначения и сокращения | 4 |
| 2 | Основные определения | 4 |
| 3 | Общие положения | 5 |
| 4 | Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров | 6 |
| 5 | Ответственность Исполнителя и Заказчика | 7 |
| 6 | Управление системой оказания платных образовательных услуг | 8 |
| 7 | Порядок получения и расходования денежных средств | 9 |
| 8 | Оформление локального акта | 9 |

1. Обозначения и сокращения

Таблица 1. Обозначения и сокращения

| № п/п | Обозначение/сокращение | Расшифровка обозначения/сокращения |
|-------|---|---|
| 1 | АНО «Учебный центр профподготовки» | Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Учебный центр профессиональной подготовки» |

2. Основные определения

- 2.1 **Платные образовательные услуги** – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет физических и (или) юридических лиц по договорам об обучении, заключаемым при приеме на обучение.
- 2.2 **Заказчик** – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать, либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.
- 2.3 **Исполнитель** – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать, либо заказывающее платные образовательные услуги по реализации профессиональных программ.
- 2.4 **Слушатель** – лицо, осваивающее программы профессионального обучения.
- 2.5 **Недостаток платных образовательных услуг** – несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).
- 2.6 **Профессиональное обучение по программам подготовки рабочих и служащих** – профессиональное обучение лиц, не имеющих профессию рабочего в целях получения профессии рабочего с учетом потребностей производства.
- 2.7 **Профессиональное обучение по программам переподготовки рабочих и служащих** – профессиональное обучение лиц, уже имеющих профессию рабочего, профессии рабочих или должность служащего, должности служащих, в целях получения новой профессии рабочего или новой должности служащего с учетом потребностей производства, вида профессиональной деятельности.
- 2.8 **Профессиональное обучение по программам повышения квалификации рабочих и служащих** – профессиональное обучение лиц, уже имеющих профессию рабочего, профессии рабочих или должность служащего, должности служащих, в целях последовательного совершенствования профессиональных знаний, умений и навыков по имеющейся профессии рабочего или имеющейся должности служащего без повышения образовательного уровня.

3. Общие положения

- 3.1 Настоящее Положение о порядке предоставления платных образовательных услуг автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Учебный центр профессиональной подготовки» (далее АНО «Учебный центр профподготовки») разработано в соответствии с:
- Федеральным законом от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
 - Законом РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;
 - Постановлением правительства РФ от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
 - Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 23.01.2014 г. №36 «Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования»;
 - Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 25.10.2013 г. №1185 «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам»;
 - Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 г. №499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»
 - Уставом АНО «Учебный центр профподготовки», иными нормативными правовыми актами, регламентирующими оказание платных образовательных услуг.
- 3.2 Настоящее Положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг в АНО «Учебный центр профподготовки» гражданам и юридическим лицам.
- 3.3 АНО «Учебный центр профподготовки» оказывает платные образовательные услуги в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности по программам профессионального обучения.
- 3.4 АНО «Учебный центр профподготовки» вправе оказывать организациям, учреждениям, предприятиям и гражданам, имеющим намерения заказать либо заказывающим платные образовательные услуги, следующие виды платных образовательных услуг:
- реализация профессионального обучения по программам профессиональной подготовки по профессиям рабочих и служащих;
 - реализация профессионального обучения по программам переподготовки рабочих и служащих;
 - реализация профессионального обучения по программам повышения квалификации рабочих и служащих.
- 3.5 Отказ Заказчика от предлагаемых ему Исполнителем дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договором, не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Исполнителем образовательных услуг по ранее заключенному договору.
- 3.6 АНО «Учебный центр профподготовки» обеспечивает Заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.
- 3.7 Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.
- 3.8 Платные образовательные услуги осуществляются на возмездной основе за счет средств физических или юридических лиц.
- 3.9 Платные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию потребителя.

4. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

- 4.1 Платные образовательные услуги оказываются на основании договоров. Договор заключается в простой письменной форме до момента издания приказа о зачислении слушателя либо в день начала оказания платных образовательных услуг.
- 4.2 Исполнитель обязан до заключения договора предоставить Заказчику достоверную информацию об Исполнителе и оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.
- 4.3 Исполнитель обязан довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, предусмотренных Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».
- 4.4 Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую Заказчиком образовательную услугу. Договор служит основанием для оказания платных образовательных услуг. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному Заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законами и иными нормативными правовыми актами.
- 4.5 Стороной договора об оказании платных образовательных услуг может быть предприятие (учреждение, организация и т.п.) независимо от организационно-правовой формы, направляющее слушателя на обучение.
- 4.6 От имени юридического лица договор об оказании платных образовательных услуг в сфере профессионального образования заключает руководитель или лицо, им уполномоченное. От имени Исполнителя договор об оказании платных образовательных услуг в сфере профессионального образования заключает директор АНО «Учебный центр профподготовки».
- 4.7 Договор содержит следующие сведения:
- полное наименование и место нахождения АНО «Учебный центр профподготовки»;
 - наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон, место нахождения или место жительства Заказчика, телефон;
 - права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и слушателя;
 - полная стоимость услуг, порядок их оплаты;
 - сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
 - вид, уровень и (или) направленность образовательной программы;
 - форма обучения;
 - сроки освоения образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);
 - вид документа, выдаваемого Слушателю после успешного освоения им соответствующей образовательной программы;
 - порядок изменения и расторжения договора;
 - другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.
- 4.8 Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение, и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

- 4.9 Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте АНО «Учебный центр профподготовки» в сети Интернет на дату заключения договора.
- 4.10 Договор составляется в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой из сторон.
- 4.11 Все изменения договора оформляются дополнительными соглашениями, являющимися неотъемлемой частью данного договора.

5. Ответственность Исполнителя и Заказчика

- 5.1 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.
- 5.2 При обнаружении недостатков при оказании образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:
- безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и договором;
 - соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;
 - возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.
- 5.3 Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.
- 5.4 Если Исполнитель своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг Заказчик вправе по своему выбору:
- назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;
 - поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
 - потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;
 - расторгнуть договор.
- 5.5 Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.
- 5.6 По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях, определенными Правилами оказания платных образовательных услуг от 15.08.2013 №706, п.21.
- Если пункты договора были не выполнены по вине Слушателя, стоимость платных услуг по договору не возвращается.
- К таким причинам относится:
- порча имущества Заказчика;
 - существенное нарушение правил внутреннего трудового распорядка;
 - систематическое отсутствие на занятиях;
 - проступки, по происшествии которых серьезно пострадала деловая репутация Исполнителя.

- 5.7 Изменение договора об оказании платных образовательных услуг в сфере профессионального обучения возможно по соглашению сторон, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или договором об оказании платных образовательных услуг в сфере профессионального обучения. Изменения к договору об оказании платных образовательных услуг в сфере профессионального обучения оформляются дополнительным соглашением, которое с момента подписания становится неотъемлемой частью договора об оказании платных образовательных услуг в сфере профессионального обучения.
- 5.8 Контроль выполнения договорных обязательств по оплате стоимости обучения осуществляет бухгалтерия АНО «Учебный центр профподготовки».

6. Управление системой оказания платных образовательных услуг

АНО «Учебный центр профподготовки»:

- 6.1 Изучает спрос на платные образовательные услуги.
- 6.2 Разрабатывает и утверждает по каждому виду платных образовательных услуг соответствующую образовательную программу.
- 6.3 Определяет требования к представлению потребителем или Заказчиком документов, необходимых при оказании платной образовательной услуги (документ, удостоверяющий личность потребителя и (или) заказчика, заявление потребителя и (или) Заказчика и др.).
- 6.4 Принимает необходимые документы у потребителя и (или) Заказчика и заключает с ними договоры на оказание платных образовательных услуг.
- 6.5 Подготавливает проект приказа о зачислении потребителей в число Слушателей АНО «Учебный центр профподготовки».
- 6.6 Определяет кадровый состав, занятый предоставлением этих услуг. Для оказания платных образовательных услуг АНО «Учебный центр профподготовки» может привлекать как работников АНО «Учебный центр профподготовки», так и сторонних лиц. Со сторонними лицами могут быть заключены как трудовые договоры, так и гражданско-правовые договоры. В случае заключения гражданско-правового договора (договор на оказание услуг) заказчиком услуг выступает АНО «Учебный центр профподготовки», а исполнителем – гражданин (физическое лицо), обладающий специальными знаниями и навыками, которые подтверждаются соответствующими документами об образовании, ученых степенях и званиях и т.д..
- 6.7 Оказывает платные образовательные услуги в соответствии с учебным планом и расписанием занятий.
- 6.8 Организует текущий контроль качества и количества оказываемых платных образовательных услуг.
- 6.9 Завершает оказание платных образовательных услуг по дополнительным профессиональным программам и программам профессионального обучения итоговой аттестацией. Формы и порядок проведения итоговой аттестации определяются локальными актами АНО «Учебный центр профподготовки» и образовательной программой в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации в сфере образования.
- 6.10 По завершении оказания образовательных услуг по дополнительным профессиональным программам в случае успешного прохождения Слушателем итоговой аттестации выдает Слушателю удостоверение о повышении квалификации, по окончании профессионального обучения – свидетельство.
- 6.11 Обеспечивает потребителей и (или) заказчиков бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных образовательных услугах.
- 6.12 Оказание АНО «Учебный центр профподготовки» платных образовательных услуг прекращается с даты отчисления Слушателя как в связи с завершением освоения им

программ дополнительного профессионального образования или профессионального обучения, так и до завершения освоения им указанных программ на основаниях, предусмотренных, действующим законодательством Российской Федерации и (или) условиями договора.

7. Порядок получения и расходования денежных средств

- 7.1 Платные образовательные услуги осуществляются за счет внебюджетных средств:
- средств потребителей услуг;
 - средств работодателя, заинтересованного в получении дополнительного профессионального обучения работниками.
- 7.2 Заказчик обязан оплатить оказываемые платные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Стоимость оказываемых платных услуг в договоре определяется по соглашению между Исполнителем и Заказчиком в соответствии с утвержденной директором АНО «Учебный центр профподготовки» сметой на каждый вид платной образовательной услуги на текущий год.
- 7.3 Оплата платных услуг производится в сроки, предусмотренные договором, в безналичном порядке на счет Исполнителя через банковские учреждения.
- 7.4 Обязательства по оплате образовательных услуг считаются исполненными надлежащим образом после поступления денежных средств на лицевой счет АНО «Учебный центр профподготовки».
- 7.5 Средства, полученные от оказания платных образовательных услуг, находятся в полном распоряжении Исполнителя и расходуются им в соответствии с утвержденными в установленном порядке планом финансово-хозяйственной деятельности и иными локальными нормативными актами Исполнителя, определяющими направления расходования средств, полученных от оказания платных образовательных услуг.
- 7.6 Учет денежных средств, полученных от оказания платных образовательных услуг, осуществляется Исполнителем в соответствии с требованиями законодательства

8. Оформление локального акта

- 8.1 Для выполнения работ по оказанию платных услуг привлекаются:
- штатные работники АНО «Учебный центр профподготовки»;
 - сторонние специалисты, привлекаемые к работе по гражданско-правовым договорам.
- 8.2 Отношения Исполнителя и специалистов, привлекаемых к оказанию платных услуг, строятся в соответствии с договором на оказание услуг, заключенным на определенный срок.
- 8.3 Оплата труда работников, занятых в оказании платных услуг по договору об оказании услуг, осуществляется в соответствии с заключенным договором, дифференцированная и зависит от уровня квалификации работника, стажа соответствующей работы и других производственных факторов.
- 8.4 Каждый работник, оказывающий платные образовательные услуги, реализуемые Учреждением, подчиняется Закону Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации», Уставу АНО «Учебный центр профподготовки», Правилами внутреннего трудового распорядка и другими нормативно-правовыми документами, принятыми в АНО «Учебный центр профподготовки».